

	ESCOTEL Especialistas en Contacto Telefónico SA de CV	Código: FOR_AVP_01 Versión: 2.0
	Aviso de Privacidad	
	Sistema de Gestión Seguridad de la Información ISO/IEC 27001: 2013	



ESCOTEL Especialistas en Contacto Telefónico SA de CV

Aviso de Privacidad

DOF: 05-07-2010

DECRETO SE EXPIDE LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES Y SE REFORMAN LOS ARTÍCULOS 3, FRACCIONES II Y VII, Y 33, ASÍ COMO LA DENOMINACIÓN DEL CAPÍTULO II, DEL TÍTULO SEGUNDO, DE LA LEY FEDERAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA GUBERNAMENTAL.

| DOF 05-07-2010 |.

ACUERDO ACT-PUB/21/03/2018.05

ACUERDO MEDIANTE EL CUAL SE APRUEBA LA MODIFICACIÓN DEL DIVERSO "ACUERDO POR EL QUE SE ESTABLECE EL SISTEMA ELECTRÓNICO PARA LA PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES DE PROTECCIÓN DE DERECHOS Y DE DENUNCIAS, ASÍ COMO LA SUSTANCIACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS PREVISTOS EN LA LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES", PUBLICADO EN EL DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN EL CINCO DE JULIO DE 2010.

Fecha de Elaboración 06/Jun/2019	Documento Interno Uso Exclusivo de ESCOTEL Especialistas en Contacto Telefónico SA de CV	Página 1 of 4
-------------------------------------	---	---------------

	ESCOTEL Especialistas en Contacto Telefónico SA de CV	Código: FOR_AVP_01 Versión: 2.0
	Aviso de Privacidad	
	Sistema de Gestión Seguridad de la Información ISO/IEC 27001: 2013	

Hacemos de su conocimiento que el pasado 5 de julio de 2010, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo la “LEY”), que tiene por objeto la protección de los datos personales en posesión de los particulares, con la finalidad de regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, para garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas.

Que el artículo 16, segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos señala que toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición al uso de su información personal, en los términos que fije la ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos personales, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros.

Que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, publicados en el Diario Oficial de la Federación el cinco de julio de dos mil diez y el veintiuno de diciembre de dos mil once, respectivamente, constituyen el marco general que establece las reglas, requisitos, condiciones y obligaciones mínimas para garantizar un adecuado tratamiento de la información personal por parte de las personas físicas o morales de carácter privado que llevan a cabo el tratamiento de datos personales, sin perjuicio de lo que establezca la normativa sectorial o específica aplicable al tratamiento de datos personales, así como faculta a este Instituto para vigilar el cumplimiento de la ley de la materia y la normativa que de ésta emane.

Que en términos de lo dispuesto por los artículos 38 y 39, fracciones I, II, IV y VI, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, este Instituto tiene por objeto difundir el conocimiento del derecho a la protección de datos personales en la sociedad mexicana, promover su ejercicio y vigilar por la debida observancia de las disposiciones previstas en ésta, y entre sus atribuciones, la de emitir criterios acordes con las disposiciones legales aplicables, así como de conocer y resolver los procedimientos de protección de derechos y de verificación señalados en esa Ley e imponer las sanciones que correspondan frente a violaciones a la misma.

Que el veintiocho de noviembre de dos mil trece, se publicó en el Diario Oficial de la Federación el Acuerdo por el que se estableció el sistema electrónico para la presentación de solicitudes de protección de derechos y de denuncias, así como la sustanciación de los procedimientos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en el que se determinaron las bases para la presentación y sustanciación de solicitudes de protección de derechos y de denuncias que formulen los particulares a través del sistema electrónico, de conformidad con lo previsto en la ley de la materia y la normatividad que de ella derive;

Ahora bien, en cumplimiento a lo anterior, ESCOTEL Especialistas en contacto Telefónico S.A. de C.V., con domicilio social en Jose María Velasco No. 13 Oficina 301, Colonia San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez. C. P. 03900, Ciudad de México, será responsable de recabar a través de internet, medios impresos u otros medios, sus datos personales, así como del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para dar seguimiento al proceso de incorporación a ESCOTEL, hacerle llegar información relacionada con el mismo y para avisos y noticias relativas. Informarle sobre cambios de los mismos, así como para integrar y mantener actualizada nuestra base de datos. Para las finalidades antes mencionadas, podremos recabar sus datos personales de distintas formas, esto es, cuando usted nos los

Fecha de Elaboración 06/Jun/2019	Documento Interno Uso Exclusivo de ESCOTEL Especialistas en Contacto Telefónico SA de CV	Página 2 of 4
-------------------------------------	---	---------------

	ESCOTEL Especialistas en Contacto Telefónico SA de CV	Código: FOR_AVP_01 Versión: 2.0
	Aviso de Privacidad	
	Sistema de Gestión Seguridad de la Información ISO/IEC 27001: 2013	

proporcione directamente, o bien, cuando los obtengamos a través de otras fuentes que estén permitidas por la LEY. Los datos personales que se obtengan de usted a través de los medios antes referidos serán:

- Nombre completo (incluyendo apellido paterno y materno), fecha de nacimiento, teléfonos de contacto, dirección personal, dirección de correo electrónico, y otros datos sobre trayectoria laboral.

Se hace constar, que nunca le solicitaremos datos personales considerados como sensibles. En caso de requerirse, serán solicitados con todas las formalidades que establece la LEY.

Usted puede dejar de recibir mensajes informativos vía correo electrónico por parte de ESCOTEL, siempre y cuando así nos los haga saber conforme a los mecanismos necesarios para la cancelación de estos envíos, según se establece en este Aviso. ESCOTEL y todo su personal reconoce la importancia de un adecuado tratamiento para sus datos personales y como consecuencia, se han implementado diversos controles y medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten que dichos datos personales conserven su carácter de confidencial y previene cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizados, de conformidad con lo dispuesto en la LEY y demás disposiciones legales aplicables. Asimismo, tanto ESCOTEL como el personal de ésta que tengan acceso a sus datos personales en el ejercicio de sus funciones o intervengan en cualquier fase del tratamiento se comprometen a guardar confidencialidad respecto de su información personal.

Usted tiene derecho a conocer los datos personales que tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de no estar actualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación). Que la eliminemos de nuestro registro o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la LEY (cancelación); así como oponerse al uso de los datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar en el domicilio de ESCOTEL en un horario de 9:00 a 18:00 horas, o bien, enviar su solicitud mediante una nota electrónica al correo: , siempre que confirme vía telefónica su correcta recepción, escrito libre en el que señale, de manera clara y expedita, qué datos y en qué medida desea tener acceso, o bien, rectificar, cancelar, oponerse o revocar su consentimiento al tratamiento de los mismos, adjuntando copia de cualquiera de sus identificaciones oficiales vigentes o el documento con el cual se acrediten las facultades de su representante, incluyendo identificación de éste. Asimismo, usted puede

ponerse en contacto con nuestro Departamento de Recursos Humanos, con domicilio en Jose María Velasco No. 13 Oficina 301, Colonia, San José Insurgentes, Delegación Benito Juárez. C. P. 03900, Ciudad de México

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, podremos solicitarle, dentro de los quince días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

Fecha de Elaboración 06/Jun/2019	Documento Interno Uso Exclusivo de ESCOTEL Especialistas en Contacto Telefónico SA de CV	Página 3 of 4
-------------------------------------	---	---------------

	ESCOTEL Especialistas en Contacto Telefónico SA de CV	Código: FOR_AVP_01 Versión: 2.0
	Aviso de Privacidad	
	Sistema de Gestión Seguridad de la Información ISO/IEC 27001: 2013	

ESCOTEL le comunicará la determinación adoptada a su solicitud dentro de un plazo máximo de quince días hábiles contados desde la fecha de presentación de su solicitud completa (realizándose dicha comunicación a través del correo electrónico, si su solicitud fuera procedente, se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunique la respuesta (destacándose que, en el supuesto del derecho de acceso, se entregarán copias simples de los archivos que contengan sus datos personales).

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, por personas distintas a ESCOTEL. En ese sentido, su información puede ser compartida con intermediarios, proveedores nacionales e internacionales y demás prestadores de servicios en general, que tenga que ver con los servicios materia de este aviso. Siempre estará especificado claramente si un servicio se realiza por terceras compañías. En caso de que sus datos personales sean transferidos, se le informarán las finalidades para las cuales se transferirán, así como la solicitud de su consentimiento para ello, conforme a los procedimientos establecidos en la LEY.

Salvo por lo antes mencionado, nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, con excepción de que sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica, así como de los casos previstos en la LEY, y en su caso, a realizar esta transferencia en los términos que fija la LEY.

Independientemente de lo anterior, usted pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, para ello podrá realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO). Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.

Derechos de Propiedad del Servicio

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de los servicios ofrecidos por ESCOTEL, los cuales en su caso le serán informados por distintos medios, tales como: correo electrónico, teléfono, o mediante la publicación en nuestra página de internet.

Usted manifiesta haber leído y estar de acuerdo con los términos y condiciones del Aviso de Privacidad puesto a su disposición, conociendo la finalidad de la recolección y tratamiento de sus datos personales, así como el procedimiento para el ejercicio de sus Derechos ARCO.

Al proporcionar información vía internet, telefónica o personalmente, usted otorga su consentimiento al presente Aviso de Privacidad.